

TGNET/wireless® Produktlinie	4G HOME+			4G OFFICE+			4G PRO+ <sup>1</sup>	XM-CARRIER <sup>2</sup>	
gewählte Vertragsmindestlaufzeit (Monate)	3	12	24	3	24	36	3/24/36/60	24/36/60	
<b>Spezifikation des Anschlusses</b>									
Datenrate im Downstream / Upstream (bis zu) <sup>3</sup>	HOME+16: 16.000/ 2.000 kbit/s HOME+25: 25.000/ 5.000 kbit/s HOME+50: 50.000/10.000 kbit/s			OFFICE+16: 16.000/ 2.000 kbit/s OFFICE+25: 25.000/ 5.000 kbit/s OFFICE+50: 50.000/10.000 kbit/s			4/4, 6/6, 10/10, 15/15, 20/20, 25/25 Mbit/s	30 – 800 Mbit/s symmetrisch	
Extrakanal 1000/1000 kbit/s für TGNET/call™ Telefonie	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	bis Stufe 10/10	nein	
feste IP Adresse der Empfangsanlage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
zusätzliche öffentliche IP Adressen	nein			nein			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Routing Priorität im Netz (1 = hoch, 3 = niedrig)	3			3			2	1	
<b>Nutzungsbedingungen</b>									
mit festem Preis und Volumen-Limit, Download / Upload über 30 Tage	HOME+16: 250/40 GB HOME+25: 300/80 GB HOME+50: 300/80 GB			OFFICE+16: 300/ 50 GB OFFICE+25: 400/100 GB OFFICE+50: 400/100 GB			270/270 GB bis 1.630/1.630 GB	gemäß Angebot	
pro-aktive Reduktion der Datenrate auf	HOME+16: 2.000/ 512 kbit/s HOME+25: 3.000/ 512 kbit/s HOME+50: 3.000/1.000 kbit/s			OFFICE+16: 2.000/ 512 kbit/s OFFICE+25: 3.000/ 512 kbit/s OFFICE+50: 3.000/1.000 kbit/s			nein	nein	
optionale Variante mit unlimitiertem Datenvolumen	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Serverdienste für den Eigenbedarf gestattet	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Serverdienste für die Allgemeinheit gestattet	nein			nein			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Weitergabe der Leistungen an Dritte	nein			nein			nein	Aufpreis	
Nutzung durch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB	<input checked="" type="checkbox"/>			nein			nein	nein	
Nutzung durch Unternehmer im Sinn des § 14 BGB	nein			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Rechnungsstellung per E-Mail (PDF)	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Signatur der Rechnung per E-Mail (PDF)	nein			nein			auf Wunsch	auf Wunsch	
Rechnungsstellung per Post	gegen Aufpreis			gegen Aufpreis			gegen Aufpreis	auf Wunsch	
Ermäßigung bei Teilnahme im Referenzprogramm	nein			nein			5%	gemäß Angebot	
<b>Inklusivleistungen</b>									
Ermäßigung für TGNET/call™ Internet Telefonie	HOME/OFFICE+16	nein	10,96 €	11,94 €	nein	10,96 €	11,94 €	nein	nein
	HOME/OFFICE+25/50	nein	10,96 €	16,93 €	nein	10,96 €	16,93 €		
Postfächer bei Verwaltung durch den Kunden kostenlos	nein			10			10	40 – 200	nein
Postfächer bei Verwaltung durch TGC kostenlos	nein			5			5	20 – 100	nein
Webspace (MB) kostenlos	nein			100			100	500 – 5.000	nein
Domains inklusive	nein			nein			nein	1 – 2	nein
TGNET/spamwall™ für 1 Domain kostenlos	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nein
Firewall Management durch TGC kostenlos	nein			nein			auf Wunsch	gemäß Angebot	
<b>Support und Service, Verfügbarkeit</b>									
Montage durch TGC	nein			nein			möglich	immer	
technischer Support durch TGC per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
technischer Support durch TGC telefonisch	nein			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
technischer Support durch TGC 24x7 telefonisch	nein			nein			ggf. Aufpreis	<input checked="" type="checkbox"/>	
zugesicherte Verfügbarkeit im Jahresmittel	98,5 %			99,0 %			99,5 – 99,9 %	99,9 %	
typische Verfügbarkeit im Jahresmittel	99,97 %			99,97 %			99,98 %	99,98 %	
Reaktionszeit (Stunden)	nicht spezifiziert			nicht spezifiziert			2 – 4	2	
angestrebte Wiederherstellungszeit (Stunden)	48 (werktags 09:00 – 17:00)			24 (werktags 09:00 – 17:00)			4 – 8	4	
Service Priorität (1 = hoch, 4 = niedrig)	4			3			2	1	
<b>Vertragskonditionen</b>									
automatische Verlängerung um (Monate)	1	12	12	1	12	12	1 / 12	12	
Kündigungsfrist (W = Wochen, M = Monate)	2 W	3 M	3 M	2 W	3 M	3 M	2 W – 6 M	3 / 6 M	

**Hinweise**

<sup>1</sup> Die Eigenschaften der TGNET/wireless® 4G PRO+ Tarife hängen von der gewählten Datenrate und der Vertragslaufzeit ab; Details finden sich in dem vom TGNET/wireless® Tarifrechner generierten Angebot. <sup>2</sup> Verträge über TGNET/wireless® XM-CARRIER Standleitungen werden individuell kalkuliert. Die Tabelle zeigt die üblichen Eigenschaften, die jedoch durch eine individuelle Vereinbarung modifiziert werden können. <sup>3</sup> Die hier genannten Werte sind für TGNET/wireless® 4G HOME+ und OFFICE+ Maximalwerte – die zugesagten Datenraten sind in der Leistungsbeschreibung (SLA), Abschnitt 15.9 und 15.8 spezifiziert. Für TGNET/wireless® 4G PRO+ wird die hier genannte Datenrate gemäß SLA 15.7 zugesagt.

Stand: 23. März 2015